

Algemene voorwaarden – Spraakmakers Communicatie

Begripsbepaling

- A. *Spraakmakers Communicatie*, dienstverlener op het gebied van marketing en communicatie, gevestigd te Oss, KvK-nummer 56886926.
- B. *Opdrachtgever*: degene in wiens opdracht en voor wiens rekening door Spraakmakers Communicatie diensten worden verricht.
- C. *Algemene voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden van Spraakmakers Communicatie.
- D. *Partijen*: Opdrachtgever en Spraakmakers Communicatie samen.

Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Grondslag offertes en overeenkomsten

Spraakmakers Communicatie stuurt opdrachtgever op zijn verzoek een offerte, waarin de te verrichten werkzaamheden zijn beschreven en een prijsopgave en planning zijn opgenomen. Slechts als opdrachtgever deze offerte schriftelijk aanvaardt is sprake van een tussen partijen gesloten overeenkomst.

Offertes en overeenkomsten van Spraakmakers Communicatie zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

Spraakmakers Communicatie heeft een inspanningsverplichting om de te verrichten advies- en uitvoeringsdiensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Beschikbaar stellen van informatie, medewerkers en werkplek door opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle relevante documenten en gegevens die Spraakmakers Communicatie nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Spraakmakers Communicatie betrokken zijn.

Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Spraakmakers Communicatie voert de opdracht uit. Als werkzaamheden een bepaalde deskundigheid vragen of als de omvang om extra ondersteuning vraagt, kunnen hierbij – na overleg en met instemming van de opdrachtgever – anderen worden ingeschakeld.

Spraakmakers Communicatie blijft de contactpersoon, tenzij anders afgesproken. Spraakmakers Communicatie is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de uitvoering door deze derden.

Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen van Spraakmakers Communicatie worden in de overeenkomst weergegeven. Gedurende de contractueel overeengekomen opdracht zullen tarieven niet worden gewijzigd, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Spraakmakers Communicatie.

Facturering

Spraakmakers Communicatie declareert in principe in termijnen, maandelijks achteraf. Bij projecten met een korte doorloop kan overeengekomen worden om na afronding van de werkzaamheden te factureren. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Betalingsvoorwaarden

Betaling door opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving op de bankrekening van Spraakmakers Communicatie.

De voornoemde betaling dient volledig te zijn, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op verrekening of opschorting.

Na de vervaldag is opdrachtgever – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – 8% rente verschuldigd over de periode vanaf het verstrijken van de betalingstermijn totdat de betaling door Spraakmakers Communicatie is ontvangen.

Indien betaling achterwege blijft, kan Spraakmakers Communicatie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke – ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever.

Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden, in te korten of anderszins te wijzigen.

Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht schriftelijk worden bevestigd.

Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat werkzaamheden of andere prestaties door Spraakmakers Communicatie worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de op dat moment van toepassing zijnde tarieven van Spraakmakers Communicatie.

Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren. Spraakmakers Communicatie kan derhalve niet in bindende termijnen aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

Alle door Spraakmakers Communicatie genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze bij benadering genoemde termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden en schriftelijk bevestigen wat het resultaat is van dit overleg.

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Eén der partijen kan de gesloten overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen, indien hij/zij van mening is dat de opdracht niet uitgevoerd kan worden conform de overeenkomst en eventuele latere additionele opdracht(en). Een tussentijdse beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt.

Spraakmakers Communicatie kan de overeenkomst slechts tussentijds beëindigen als sprake is van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen en/of voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Spraakmakers Communicatie behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

In het geval opdrachtgever in een situatie geraakt als hiervoor omschreven zijn de facturen van Spraakmakers Communicatie direct opeisbaar.

Intellectuele eigendom

Half- en/of eindproducten vervaardigd door Spraakmakers Communicatie (in samenwerking met opdrachtgever en/of ten behoeve van de opdracht van opdrachtgever) zijn en blijven het eigendom van Spraakmakers Communicatie.

Spraakmakers Communicatie heeft ook het recht om de kennis die zij verwerft door het uitvoeren van de opdracht nadien te gebruiken, voor zover het geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever betreft.

Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de dienstverlening te gebruiken, onder de voorwaarde dat en zo lang als de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Spraakmakers Communicatie heeft voldaan.

Indien de opdrachtgever in die nakoming tekortschiet, heeft Spraakmakers Communicatie de bevoegdheid de opdrachtgever met een enkele mededeling het recht op (het voortzetten van) het gebruik als hiervoor genoemd met onmiddellijke ingang te ontfeggen.

Alle door Spraakmakers Communicatie verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, teksten en beeldmateriaal, zijn uitsluitend bestemd om bij opdrachtgever intern in het kader van de overeenkomst te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Spraakmakers Communicatie verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Spraakmakers Communicatie heeft het recht werk voor de opdrachtgever of delen daarvan te gebruiken voor referentiedoeleinden, eigen promotie of publicatie, een en ander met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

- Spraakmakers Communicatie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitvoering van de overeenkomst, vooral niet als opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig is aangeleverd.
- Spraakmakers Communicatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade.
- Indien Spraakmakers Communicatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade als gevolg van een beroepsfout, dan is de aansprakelijkheid van Spraakmakers Communicatie beperkt tot maximaal drie keer de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Spraakmakers Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spraakmakers Communicatie.

Klachten

Klachten over de door Spraakmakers Communicatie verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Spraakmakers Communicatie.

Geheimhouding

Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door de partijen als zodanig is aangeduid.

Oss, 2025